COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

Bogotá, 16 de Septiembre de 2025.

Señor
OSCAR ENRIQUE POLO MEZA.
Supervisor Contrato de Vigilancia.
Subdirección Administrativa y Financiera.
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL.
Ciudad.

REF: Informe de Gestión del 01 al 15 del Mes de Septiembre 2025 Grupo No 2.

Cordial Saludo.

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia cuyo Objeto es: "***PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA SALVAGUARDAR LOS BIENES DE LA SDIS Y AQUELLOS QUE SE ENCUENTREN A SU CARGO Y DEBA CUSTODIAR***." GRUPO N. 2, prestado por la Empresa de Vigilancia y Seguridad Privada ***COSERVIPP LTDA***., durante el lapso comprendido del 01 al 15 de Septiembre de 2025, en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Mártires, Santa Fe – Candelaria y Teusaquillo; según contrato suscrito con la Secretaria Distrital de Integración Social, No 9477 del 10 de Diciembre del 2024, así:

SERVICIOS DE VIGILANCIA

NOMBRE	UNIDAD OPERATIVA	SERVICIOS 24 HORAS	SERVICIO 12 HORAS	SERVICIO 12 HORAS L-V	SERVICIO 12 HORAS L-S
Barrios Unidos	09	08		04	
Chapinero	10	09		02	01
Mártires	19	27	04	03	02
Santa Fe– Candelaria.	19	32	03	16	
Teusaquillo	07	06		01	01
TOTAL	64	82	07	26	04

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá
Diagonal 94 bis # 56 -37 Barrio Rionegro

COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

COMPARATIVO SERVICIOS DE VIGILANCIA MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR

SERVICIOS	AGOSTO			SEPTIEMBRE		
	TOTAL SERVICIO	DIAS	VALOR	TOTAL SERVICIO	DIAS	VALOR
24 HORAS	86	30	**1.224.344.542**	86	30	**612.172.298**
12 HORS L-D	7	30	**46.797.135**	7	30	**23.398.568**
12 HORAS L-S	4	30	**21.392.976**	4	30	**10.696.488**
12 HORAS L-V	26	30	**115.874.954**	26	30	**57.937.477**
SUBTOTAL			**1.408.409.607**	***SUBTOTAL***		**704.204.831**

SC-CER-325105

SC-CER-150851

SC-CER-321284

SP-CER-878406

COLBOG 00944-1-2

GS 313

ACUMULADO SERVICIOS DE SEGURIDAD GRUPO No 2

)	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
S	524.855.923	1.231.525.246	1.202.885.124	1.174.245.002	1.174.245.002	1.174.245.002	1.174.245.002	1.206.959.614	1.224.344.542	612.172.298	10.699.722.755
L-	19.127.983	44.882.166	44.882.166	44.882.166	44.882.166	44.882.166	44.882.166	46.132.623	46.797.135	23.398.568	404.749.305
L-	8.588.074	20.517.560	20.517.560	20.517.560	20.517.560	20.517.560	20.517.560	21.067.502	21.392.976	10.696.488	184.850.400
L-	45.671.278	111.133.100	114.125.145	111.133.100	111.133.100	111.133.100	111.133.100	114.111.946	115.874.954	57.937.477	1.003.386.300

VALOR CONTRATO	VALOR EJECUTADO	PENDIENTE POR EJECUTAR
12.213.838.212.00	12.292.708.760	78.870.548

NOVEDADES UNIDADES OPERTIVAS

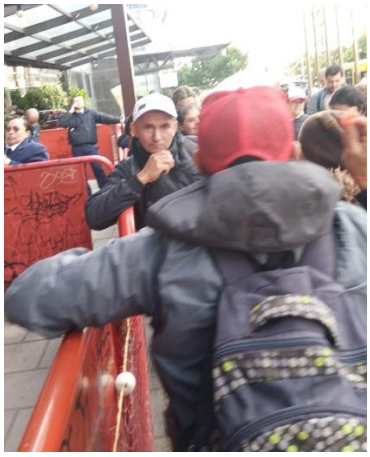
- El dia 10 de Septiembre de 2025 se reciben las instalaciones del Comedor del IDRON Belen, se instala uin servicio 24 horas,y se inicia con trabajos de adecuacion de la sede.





- 8 de Septiembre de 2025 se presentan manifestación en las instalaciones del edificio San Martin, frente a las instalaciones de Nivel Central, por parte de personal en contra de la SAE y Ministerio de Agricultura, se refuerza con el supervisor de zona.





- En observacion realizada por parte de la señora LIDA GOMEZ P Coordinadora de la Unidad Operativa Casa aller Pedagogico Maria Elena Walsh manifiesta “A la espera de la visita de Herver Caro”, se aclara que por motivos administrativos se cancelo la visita a la entidad.

- En observacion realizada por parte de la señora MARCELA CRUZ Coordinadora de la Unidad Operativa Hogar de Paso Voto Nacional, “ que del periodo del 03 al 15 solo se conto con un servicio de seguridad 24 horas, elñ dia 17 de Septiembre, el supervisor le manifiesta que se presto al comedor Belen ”, se aclara que por motivos administrativos se reorganiza el dispositivo.

NOVEDADES DE PERSONAL

En el periodo comprendido del 01 al 15 de Septiembre de 2025 se presentan las siguientes novedades de personal en las diferentes Unidades Operativas, así:

INGRESOS DE PERSONAL DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE.

Durante el periodo comprendido del 01 al 15 de Septiembre de 2025 Se No se presentan ingresos de personal para las diferentes Unidades Operativas del Grupo NO 2.

INGRESOS

CEDULA	PERFIL	APELLIDO	NOMBRE	FECHA_INGRESO

RETIROS DE PERSONAL DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE.

Durante el mes Septiembre , No se Presentaron retiros de personal del contrato Secretaria Distrital de Integración Social en el Grupo No 02 Localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Mártires, Santafé-Candelaria y Teusaquillo, por diferentes motivos de carácter personal.

RETIROS				
CEDULA	PERFIL	APELLIDO	NOMBRE	FECHA_RETIRO

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

NOVEDADES OPERATIVAS.

Las diferentes solicitudes de Permisos no renumerados son enviadas al área de Programación y Operaciones para el debido estudio y aprobación de acuerdo con los soportes enviados

Las novedades por Ausencia e incapacidades, de igual forma el trabajador presenta soporte en la empresa donde realizan el debido proceso en el cual están involucradas el área jurídica, talento Humano y operaciones.

MEDIOS TECNOLOGICOS.

De acuerdo con las obligaciones contractuales se completó la actualización de equipos de Seguridad Electrónica, de acuerdo con la programación expuesta para los trabajos de adecuación de los sistemas, garantizando el perfecto estado de funcionamiento.
Durante el periodo comprendido entre el 01 al 15 de Septiembre se atienden los requerimientos presentados en las Unidades Operativas reportados por parte del personal de seguridad, así:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Durante la fecha de ejecución señalada se realizaron visitas técnicas a las 64 unidades operativas con medios tecnológicos, con el fin de verificar el funcionamiento, configuración de los equipos e infraestructura, estado de almacenamiento y grabaciones en los discos duros que componen los sistemas de CCTV, de acuerdo con las condiciones descritas en el anexo técnico con el objeto de ***"PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PARA SALVAGUARDAR LOS BIENES DE LA SDIS Y AQUELLOS QUE SE ENCUENTREN A SU CARGO Y DEBA CUSTODIAR."****, describiendo las actividades realizadas a continuación:*

Fecha de actividad realizada	Sede	Actividad solicitada	Actividad realizada
9/3/2025	Nueva comisaría Teusaquillo	Visita al cliente	Se verifica el sistema de CCTV en correcto funcionamiento con 5 cámaras monitoreo de 21" DVR de 8ch disco duro de 4TB con 2.6TB disponibles en disco y grabaciones desde el 20 de mayo hasta el 3 de septiembre 2025.
9/3/2025	Centro Día tierra de saberes	Visita al cliente	Se verifica sistema de CCTV en correcto funcionamiento con 9 cámaras monitor de 21" DVR de 16ch Dico duro de 3TB con 2.4TB disponibles en disco y grabaciones desde el 25 de abril hasta el 3 septiembre 2025.
9/3/2025	Subdirección Teusaquillo	Visita al cliente	Se verifica sistema de CCTV en funcionamiento con 9 cámaras monitoreo 21" DVR de 16ch multitoma disco duro de 4TB con 917Gb disponibles y grabación desde el 14 de abril hasta el 3 de septiembre 2025
9/4/2025	Casa LGBTI Sebastián Romero	Visita al cliente	Se verifica sistema en funcionamiento con 23 cámaras monitoreo de 21" DVR de 32ch disco duro de 10TB con 3.8TB disponibles en disco y grabaciones desde el 12 de febrero hasta el 4 de septiembre.
9/5/2025	JI Lugar del Recreo View Ref (ID Sede)	Visita al cliente	Se verifica sistema en funcionamiento con 4 cámaras, monitoreo de 21" multitoma, DVR de 4ch con disco duro de 4TB sin espacio libre y grabaciones desde el 1 de marzo hasta el 5 de septiembre del 2025.
9/5/2025	JI Lugar del Recreo	Cambio de disco duro	Se realiza cambio de disco duro desmontando disco western digital de 4tb con serie WX32D63RJF8C y grabaciones desde el 28 de febrero hasta el 5 de septiembre del 2025. En su lugar se instala disco duro MDD 4tb sin serie en cual queda formateado y funcionando.. El disco desmontado se lleva a Megaseguridad para su custodia.

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Cada unidad operativa de los puestos de Secretaria Distrital de Integración Social, cuenta con equipo de comunicación en perfecto estado de funcionamiento garantizando la comunicación las 24 horas con la Central de Radio de ***COSERVIPP LTDA.*** y el personal destinado para la Supervisión del servicio.

OPERACIÓN

La Operación de Seguridad y Vigilancia durante el lapso comprendido entre 01 al 15 de Septiembre de 2025 en las 63 sedes operativas de la Secretaria Distrital de Integración Social, asignadas al Contrato 9477 del 10 de Diciembre de 2024, del Grupo No 2 con un dispositivo de 82 servicios 24 horas, 07 Servicios 12 horas permanentes, 04 servicios 12 horas Lunes a Sábado y 26 servicios 12 horas Lunes a Viernes, además se cuenta con 03 Servicios 24 horas de Supervisión Motorizada.

VISITA DE SEGUIMIENTO A UNIDADES OPERATIVAS

De acuerdo con el cronograma de visitas, se realizan las visitas Operativa a los puestos de cada localidad verificando cada uno de los aspectos más relevantes para la correcta prestación del servicio por parte del personal de seguridad, de acuerdo con los protocolos con los más altos niveles de calidad, respetando permanentemente al personal en procura de conseguir el máximo rendimiento y participación de cada uno, los ejercicios sirvieron de concientización de la prestación del servicio a los guardas y funcionarios encargados de cada Unidad Operativa, realizando 38 visitas a Unidades Operativas durante el mes de Septiembre.





7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá
Diagonal 94 bis # 56 -37 Barrio Rionegro



SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

En cada una de las vistas que se realizaron a la Unidades operativas se verifico la prestación del servicio tratando los siguientes temas:

1. Protocolo y Consignas.
2. Protocolos de Seguridad y salud en el trabajo.
3. Seguimiento diario a los Medios Tecnológicos.
4. Medidas de Control y Autoprotección.
5. Consignas generales y específicas.
6. Servicio al Cliente.
7. Protocolo de cuidado personal.
8. Registros Novedades, Control de acceso, Protocolo de prestación del servicio.

ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL SERVICIO.

CAPACITACIONES

COSERVIPP LTDA, tiene implementado un Plan Anual de Capacitación para todo el personal operativo, diseñado para garantizar la correcta prestación del servicio en cada uno de los puestos asignados al dispositivo.

Esta capacitación es virtual y tiene varios horarios, lo que facilita el cumplimiento la misma para el personal de vigilantes.

Desarrollo de la Capacitación:

La capacitación para el personal de vigilancia privada de ***COSERVIPP LTDA***, dirigida a todo el personal del dispositivo de la Secretaría de Integración Social, Se realizó capacitación al personal de vigilantes que se encuentran asignados a las

diferentes unidades operativas sobre las funciones y obligaciones a cumplir de acuerdo con el contrato suscrito, teniendo en cuenta el Objeto del Contrato y obligaciones contractuale

CAPACITACIÓN EN PUESTOS DE TRABAJO.

En las diferentes visitas a las unidades operativas por parte de los supervisores motorizados y Coordinador de Contrato, se dio inducción y/o fortalecen lo conceptos y procedimientos a los guardas de vigilancia sobre la prestación del servicio y Objeto del Contrato, capacitando sobre los lineamentos ambientales impartidos por la Entidad.

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

APAGÓN AMBIENTAL.

En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, Bogotá celebro una jornada más del “Apagón Ambiental” el personal de seguridad que prestan sus servicios de seguridad en las unidades operativas de la Secretaria

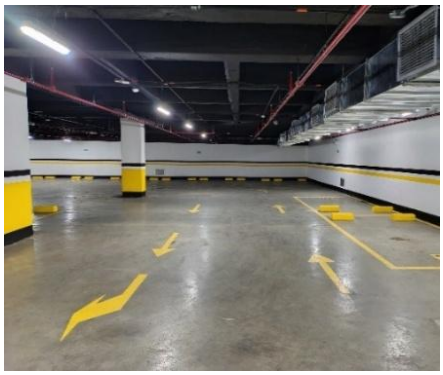
de Integración Social del Grupo No. 2 en las localidades de Santa fe, Candelaria, Barrios Unidos, Mártires, Chapinero y Teusaquillo, cumplen con la actividad mencionada, apagando luces en el horario comprendido entre las 20:00 a 21:00 horas del Lunes 8 de Septiembre.





DÍA DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE PARA FUNCIONARIOS DEL DISTRITO.

El personal de seguridad asignado al Grupo No 2, ha Participa en las diferentes actividades programadas para el día De Movilidad Sostenible en la Secretaria de Integración Social.







Durante el periodo mencionado se dio cumplimiento a la actividad mencionada jornada programada para el jueves 04 de Septiembre en las diferentes Unidades Operativas en las localidades de Santa fe, Candelaria, Barrios Unidos, Mártires, Chapinero y Teusaquillo.

CONTROL E IDENTIFICACIÓN FUGAS OCULTAS

Dando cumplimiento a lo expuesto en las Obligaciones Ambientales Numeral (06),” Apoyar las tomas de los datos del contador o medidor del agua realizadas en las unidades operativas, para la identificación de fugas ocultas, el personal de seguridad asignado al Grupo No 2, Participa diariamente con el control del registro del consumo de la sede Operativa.

7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá
Diagonal 94 bis # 56 -37 Barrio Rionegro



En la actualidad se da estricto cumplimiento con lo estipulado en las Obligaciones Ambientales manteniendo informados al personal de vigilantes de cada unidad operativa, sobre las obligaciones a cumplir y reportar de forma inmediata novedades de fugas de cualquier clase durante la prestación del servicio.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- Se recomienda adelantar trabajos de seguramiento de las cajas de contadores de servicios públicos en las diferentes sedes de las Unidades Operativas asignadas al Grupo No 2, algunas se encuentran sin la seguridad adecuada y por su ubicación se dificulta el control por parte del personal de seguridad.

- Se recomienda adelantar trabajos de mantenimiento de las cubiertas de las diferentes sedes de las Unidades Operativas, teniendo en cuenta la situación del periodo de invierno que se registra en la ciudad.

- Se recomienda realizar la verificación de los sistemas de iluminación de las sedes, en algunas sedes estos sistemas se encuentran fallando o son deficientes, esta novedad dificulta la correcta prestación de los servicios de seguridad.

Atentamente,

HERVER CARO NINO
Coordinador de Contrato
Coservipp Ltda.

FABIO HERNANDO PORTILLA SANCHEZ.
Representante Legal.
Coservipp Ltda.

SC-CER-325105
SC-CER-150851
SC-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

SC-CER-325105

SC-CER-150851

SC-CER-321284

SP-CER-878406

COLBOG 00944-1-2

GS 313

7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá
Diagonal 94 bis # 56 -37 Barrio Rionegro